

Публичный договор (оферта) на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ЮНАЙТЕД МЕДГРУП» (свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 77 № 017823832 выдано 31.01.2016 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве; лицензия № ЛО-77-01-017350 выдана 21.01.2019 г. Департаментом здравоохранения г. Москвы (127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел. (499) 251-83-00), именуемое в дальнейшем «Медицинский центр», в лице Генерального директора Якименко Егора Леонидовича, действующего на основании Устава, заключить договор между указанными выше «Сторонами» («Пациент» и «Медицинский центр») на указанных ниже условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Медицинский центр оказывает Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ (далее – «услуги»), а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость оказанных медицинских услуг, а также выполнять требования Медицинского центра, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Москва, 3-й Обыденский пер., дом 2.

1.3. Настоящий документ - договор-оферта, опубликован в сети Интернет на сайте Медицинского центра по адресу: www.frenchclinic.ru, а также предоставлен в целях ознакомления на стенде (стойке регистратуры). Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подписание Пациентом информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, перечень которых утвержден приказом МЗСР РФ от 23.04.2012 №390н и/или осуществление Пациентом первой оплаты медицинских услуг. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора на оказание платных медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Пациент согласен на получение платных медицинских услуг и подтверждает, что акцептируя настоящую оферту, он ознакомился с Прейскурантом, Правилами предоставления платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г., возможностью получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы (в т.ч. территориальной) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских учреждениях, осознает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

1.5. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), настоящим договором. Акцептом настоящего договора Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде, и обязуется соблюдать их условия.

1.6. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Пациенту, устанавливаются Прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оказания услуг.

1.7. Пациент соглашается с тем, что проводимое Медицинским центром лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде, возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма и другими причинами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинский центр имеет право:

2.1.1. Самостоятельно определять характер и объем исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза, профилактики и лечения Пациента.

2.1.2. Вносить изменения в прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора. Для постоянного публичного обозрения Прейскурант размещен на информационном стенде (стойке регистратуры) и сайте Медицинского центра по адресу: www.frenchclinic.ru.

2.1.3. Не приступать к оказанию медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил медицинскую услугу.

2.1.4. При необходимости привлекать третьих лиц (медицинских специалистов, медицинские учреждения) для оказания услуг Пациенту.

2.1.5. Вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента.

2.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Медицинский центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента.

2.1.7. Отказаться от предоставления Пациенту услуг, предусмотренных настоящим договором, в случае:

- невозможности обеспечения безопасного оказания медицинской услуги;
- временного отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- выявления у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента;
- невыполнения Пациентом условий настоящего договора.

2.1.8. В случае нарушения Пациентом предписаний, рекомендаций и назначений врача(ей), отказаться от настоящего договора с момента обнаружения этих нарушений, если прекращение оказания медицинских услуг не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Медицинский центр не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Пациента.

2.1.9. Медицинский центр не имеет права на оказание медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

2.2. Медицинский центр обязуется:

2.2.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с соблюдением требований действующего законодательства при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие.

2.2.2. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные и другие средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

2.2.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы Медицинского центра, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинского центра.

2.2.4. Предоставлять Пациенту информацию о назначениях, методах лечения, действиях применяемых препаратов, возможных последствиях, а также рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

2.2.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Медицинским центром договорные отношения.

2.2.6. В доступной форме информировать Пациента, его поверенного или законного представителя о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.2.7. Предоставить Пациенту для подписания Добровольное информированное согласие на оказание платных медицинских услуг.

2.2.8. Обеспечить режим конфиденциальности с законодательством о врачебной тайне.

2.3. Пациент имеет право:

2.3.1. В доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.3.2. Отказаться от медицинского вмешательства, при этом Пациент обязуется подписать Отказ от видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

2.3.3. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.

2.3.4. Получить настоящий договор в печатной форме.

2.3.5. Получать по письменному запросу справки и медицинские заключения по документу, удостоверяющему личность (в соответствии с Порядком выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений – Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 2 мая 2012 г. N 441н).

2.3.6. Обратиться к руководству Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

2.3.7. Отказаться от исполнения настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

2.4. Пациент обязан:

2.4.1. Своевременно оплачивать услуги Медицинского центра в соответствии с условиями раздела 4 настоящего договора.

2.4.2. Заблаговременно информировать Медицинский центр о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения услуги.

2.4.3. Строго исполнять рекомендации и требования лечащего врача, а также информировать последнего об известных Пациенту аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.

2.4.4. предоставлять Медицинскому центру свои персональные данные, надлежащим образом исполнять условия настоящего договора и своевременно информировать Медицинский центр о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего договора.

2.4.5. соблюдать Правила поведения пациента в медицинской организации, в том числе: не курить в помещении Медицинского центра, не пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), не приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, не приходить в состоянии алкогольного, наркологического, токсического опьянения.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему договору в помещениях Медицинского центра, а также в медицинских учреждениях, имеющих с Медицинским центром соответствующие договоры.

3.2. Медицинский центр оказывает услуги по настоящему договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Медицинского центра и доводятся до сведения Пациента.

3.3. В случае опоздания Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Медицинский центр оставляет за собой право на перенос или отмену записи Пациента на прием.

3.4. Медицинский центр оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Пациентом, а также право внеочередного приема Пациента с симптомами острого заболевания.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата услуг Медицинского центра осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств через кассу Медицинского центра или посредством банковской платежной карты, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра.

4.2. Оказываемые по настоящему договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. В целях исполнения настоящего договора публичной оферты в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, Пациент предоставляет Медицинскому центру свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Медицинского центра своих персональных данных, а также специальных персональных данных, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Медицинским центром. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Медицинским центром следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Медицинский центр не ограничен в применении способов их обработки. Пациент выражает согласие, что в случае необходимости в целях исполнения настоящего договора Медицинский центр вправе предоставить персональные данные Пациента третьему лицу.

5.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

5.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны, за исключением случаев указанных в пункте 5.1.

5.4. Конфиденциальной, в рамках настоящего договора, считается информация, составляющая врачебную тайну и другая информация, считающаяся конфиденциальной согласно законодательству РФ.

5.5. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.6. Результаты медицинских обследований персоналом Медицинского центра по телефону Пациентам не сообщаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Медицинского центра, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Медицинским центром услуг.

6.4. Сторона считающая, что ее права по настоящему договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

6.5. Медицинский центр не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, отрицательно влияющих на здоровье Пациента.

6.6. Медицинский центр не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

6.7. Медицинский центр не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от лечения.

6.8. Медицинский центр не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.9. Пациент обязан полностью возместить Медицинскому центру понесенные им убытки, если Медицинский центр не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Пациента.

6.10. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11. В случае причинения ущерба имуществу Медицинского центра Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. СВЕДЕНИЯ О МЕДИЦИНСКОМ ЦЕНТРЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЮНАЙТЕД МЕДГРУП»

Свидетельство о регистрации юридического лица 77 № 017823832 выдано Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве 06.06.2016 г.

ОГРН 1167746539377, ИНН 9715261751, КПП 770401001

Юридический, фактический и почтовый адрес: 119034, г. Москва, 3-й Обыденский пер., д.2, помещение 1, к. 1, эт. 1

Банковские реквизиты: р/с 40702810300000023139 в АО «Райффайзенбанк», БИК 044525700,
к/с 30101810200000000700