

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В ООО «Юнайтед Медгруп»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Юнайтед Медгруп» (далее - Исполнитель).

Исполнитель не участвует

в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

(далее – ТПГТБМП).

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью ООО «Юнайтед Медгруп».

Юридический адрес: г.Москва, ул.Руставели дом 10,корп.2,офис 14

Фактический адрес: г. Москва, 3-й Обыденский пер., д.2

Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц серии 77 № 017823832 от 06.06.2016 выдано МИФНС № 46 по г. Москве.

Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013438 дата 11 ноября 2016 г., выданную Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43; тел (499) 251-83-00).

Сайт Исполнителя в сети Интернет: [http:// www.frenchclinic.ru](http://www.frenchclinic.ru)

В соответствии с лицензией Исполнитель предоставляет медицинские услуги по следующим направлениям:

Доврачебная помощь: анестезиология и реаниматология, медицинский массаж, операционное дело, сестринское дело, сестринское дело в косметологии, стоматология, стоматология профилактическая, функциональная диагностика, физиотерапия.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: организация здравоохранения и общественное здоровье, терапия;

первичная врачебная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара: терапия.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиология и реаниматология, гастроэнтерология, дерматовенерология, кардиология, колопроктология, косметология, неврология, онкология, организация здравоохранения и общественное здоровье, ортодонтия, пластическая хирургия, сердечно-сосудистая хирургия, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, ультразвуковая диагностика, урология, хирургия, эндокринология.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара: акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), колопроктология, урология, хирургия.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности.

Раздел I. Нормативно - правовая база

1. *Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:*

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 16.07.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)»;
- Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

Раздел II. Общие положения

2.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги (далее по тексту ПМУ) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования и публичного договора (Договора-оферты) (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель - медицинская организация ООО «Юнайтед Медгруп» (далее по тексту – Медцентр), предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

2.2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках ТПГГБМП.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан и иных средств на основании возмездных договоров оказания медицинских услуг в соответствии с разделом III настоящих Правил

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон в соответствии с условиями договоров оказания медицинских услуг, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ МОГУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ КАК В ОБЪЕМЕ СТАНДАРТОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ТАК И В ОБЪЕМЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕМ СТАНДАРТ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПРОСЬБЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТОВ У ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЛИЦЕНЗИИ НА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.

2.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме размещены на сайте <http://www.frenchclinic.ru> и информационном стенде и доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

Раздел III. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе оказывать платные медицинские услуги (далее по тексту - ПМУ).

ПОТРЕБИТЕЛЮ МОГУТ БЫТЬ ОКАЗАНЫ ПМУ (В Т.Ч. КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ) ТОЛЬКО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ, ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УКАЗАННЫМИ В ЛИЦЕНЗИИ, ПО ПРЕЙСКУРАНТУ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПРИ НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛИСТОВ.

3.2. Исполнитель имеет право оказывать Потребителям ПМУ:

- сверх ТППГБМП по желанию Потребителя (Заказчика);
- анонимно;
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении гражданина.

Основанием для предоставления услуг на платной основе является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) или его законного представителя, а также их согласие на приобретение ПМУ.

3.3. Предоставление ПМУ осуществляется в соответствии с договорами:

3.3.1. публичным договором (офертой) оказания медицинских услуг физическому лицу (статья 426 Гражданского кодекса РФ) между Исполнителем и Потребителем – физическим лицом, имеющим намерение приобрести ПМУ по Прейскуранту, который является официальным документом Исполнителя и содержит полный перечень оказываемых услуг.

Условия договорных отношений изложены на бланке договора и информированного согласия на медицинское вмешательство, которые размещены в доступной форме на информационном стенде в Медцентре ООО «Юнайтед Медгруп» по адресу: г. Москва, 3-й Обыденский пер., д.2

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий договора является выполнение Потребителем всех условий договора, включая заказ медицинских услуг и их оплату.

3.3.2. письменными договорами, заключаемым между Исполнителем и Потребителем – физическим лицом, имеющим намерение приобрести соответствующие медицинские услуги:

- на оказание медицинских услуг по Программам;
- на оказание медицинских услуг по оперативному вмешательству;
- на предоставления медицинских услуг по ведению беременности.
- на предоставление других видов медицинских услуг.

3.3.3. письменным Договором добровольного медицинского страхования (ДМС), заключаемого с Заказчиком (страховой компанией) в пользу Потребителей (застрахованных лиц);

3.3.4. письменным договором возмездного оказания медицинских услуг, заключаемым с Заказчиком – юридическим лицом, имеющим намерение приобрести ПМУ в пользу Потребителя.

В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

3.4. Для получения ПМУ Потребитель должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

3.5. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство, в котором Потребителю предоставлена полная информация о целях, методах оказания медицинской помощи, риске, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

ПМУ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ УКАЗАННОГО СОГЛАСИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ, ЛИБО ЕГО ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ.

3.6. ОКАЗАНИЕ КОНКРЕТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРЕЙСКУРАНТЕ ПРОИЗВОДИТСЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ПОСЛЕ ОПЛАТЫ ЕЕ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

Оплата за медицинские услуги Заказчиками–юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя.

Расчеты с физическими лицами за предоставление ПМУ осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или через банковский терминал. Потребителю (Заказчику), в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату ПМУ.

В случае, если лечение предполагает оказание дополнительных медицинских услуг (комплекса медицинских услуг), Исполнитель обязан проинформировать Потребителя о стоимости таких услуг до начала их оказания, а так же о том, что из-за оказания дополнительных услуг по медицинским показаниям сумма может быть изменена. Оказание дополнительных медицинских услуг (в т.ч. комплекса) производится Исполнителем после получения информированного добровольного согласия и предоплаты.

3.7. Исполнитель предоставляет ПМУ, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.8. Выдача Потребителю медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, справки, листки временной нетрудоспособности) производится лично при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации, выписок из амбулаторных карт и пр. осуществляется только по личному заявлению Потребителя или по доверенности, заверенной нотариально, после оплаты Потребителем указанной услуги в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель может осуществлять пересылку результатов медицинского обследования (анализов) пациентам только по личным заявлениям Потребителя по электронной почте при наличии согласия Потребителя на такой способ предоставления информации.

Раздел IV. Права, обязанности, ответственность

Потребителя (Заказчика)

4.1. Потребитель имеет право:

4.1.1. на выбор формы получения ПМУ путем:

- принятия условий публичного договора (оферты);
- заключения договора ДМС;

- включения в список лиц, которым оказываются медицинские услуги по договорам возмездного оказания медицинских услуг, заключенным между Исполнителем и Заказчиком – юридическим лицом (в т.ч. страховой компанией);

- заключения договора о предоставлении ПМУ с Исполнителем самостоятельно либо его доверенным лицом (законным представителем: мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

4.1.2. на получение полной информации:

- об объеме и условиях получения ПМУ;

- о конкретном медицинском работнике, оказывающем соответствующую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- о методах оказания медицинской помощи, в т.ч. альтернативной;

4.1.3. на проведение по его просьбе консилиума;

4.1.4. на письменный отказ в одностороннем порядке от получения ПМУ, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы;

4.1.5. на выбор врача с учетом согласия врача;

4.1.6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством;

4.1.7. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство.

4.1.8. на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.9. на отказ от медицинского вмешательства;

4.1.10. на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему ПМУ;

4.1.11. на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции;

4.1.12. на ознакомление с копиями свидетельства о внесении Исполнителя в реестр юридических лиц и лицензии на осуществление медицинской деятельности;

4.2. Потребитель обязан:

4.2.1. оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены публичным договором;

4.2.2. оплатить фактически понесенные расходы, связанные с Исполнением обязательств по договору в случае расторжения договора по инициативе Потребителя;

В случае отказа от дальнейшего оказания услуг Потребитель подает письменное заявление на имя директора ООО «Юнайтед Медгруп» о возврате денежных средств с учетом

удержания суммы за фактически понесенные Исполнителем расходы, прилагая к заявлению кассовый чек, подтверждающий факт оплаты.

Возврат денежных средств Потребителю производится бухгалтерией Медцентра после рассмотрения заявления о возврате директором и сверки расчетов.

4.2.3. сообщать достоверные сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении в других ЛПУ и у других специалистов и другую информацию, касающуюся своего здоровья, а также об изменениях в состоянии здоровья в период оказания услуг;

Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг и за результаты лечения, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений, организаций или специалистов без согласия специалистов Исполнителя;

4.2.4. выполнять предписания и назначения лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, правила личной гигиены, выполнять требования медицинского персонала при оказании медицинской помощи, соблюдать правила поведения в ООО «Юнайтед Медгруп»;

4.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;

4.2.6. являться на повторный прием в строгом соответствии с назначенным временем. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через регистратуру. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги.

4.3. Потребитель несет ответственность:

4.3.1. за достоверность предоставляемых медперсоналу Исполнителя сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.3.2. за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения и других рекомендаций, установленных лечащим врачом;

4.3.3. за невыполнение условий заключенного договора.

Раздел V. Права, обязанности, ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель имеет право:

- 5.1.1. оказывать Потребителям ПМУ в соответствии с действующим законодательством, условиями и порядком, изложенным в настоящих Правилах;
- 5.1.2. требовать предоставления Потребителем необходимых сведений о состоянии здоровья, прошлых заболеваниях, госпитализациях, консультациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья;
- 5.1.3. требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, выполнения требований медицинского персонала при выполнении ими назначений лечащего врача, а также соблюдения правил поведения в помещениях Медцентра;
- 5.1.4. требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом;
- 5.1.5. на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, если последние произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ;
- 5.2.2. информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках ТПГГБМП;
- 5.2.3. обеспечивать соответствие предоставляемых ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения, а также средствам медицинского назначения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- 5.2.4. соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, включая информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- 5.2.5. предоставить на сайте Исполнителя в сети Интернет [http:// www.frenchclinic.ru](http://www.frenchclinic.ru), а также на информационном стенде Медцентра следующие сведения:
 - наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
 - данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант);

- настоящие Правила предоставления медицинских услуг;
- территориальную программу ОМС;
- сведения о медицинских работниках, оказывающих ПМУ (профессиональное образование и квалификация);
- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении ПМУ;
- адреса и телефоны Департамента здравоохранения г.Москвы, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.

5.2.6. по требованию Потребителя и (или) Заказчика предоставлять:

- копию свидетельства о внесении Исполнителя в Единый государственный реестр юридических лиц, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг);
- информацию о правилах предоставления ПМУ.

5.2.7. Лечащий врач обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. На основании произведенных обследований лечащим врачом готовится письменное заключение о состоянии здоровья (диагнозе) Потребителя и рекомендациях по лечению.

5.2.8. информировать органы внутренних дел в порядке, установленном федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

5.2.9. соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и хранению медицинской документации;

5.2.10. соблюдать настоящие Правила предоставления ПМУ;

5.2.11. по требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» в соответствии с действующим законодательством в срок до 15-ти дней;

5.2.12. проявлять при оказании медицинских услуг уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

5.3. Исполнитель несет ответственность:

5.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.3.2. за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

5.3.3. за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

5.4. Исполнитель не несет ответственность:

5.4.1. за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Потребителем недостоверной информации;
- невыполнение Потребителем рекомендаций Исполнителя;
- оказание медицинской услуги по настоянию Потребителя против рекомендаций Исполнителя;
- несвоевременная явка к Исполнителю;
- одновременное лечение в других лечебных учреждениях и специалистов, дающих иные рекомендации;
- отрицательная реакция Потребителя на лекарственные средства, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Медцентра;
- невозможность оплаты Потребителем всего комплекса медицинских услуг, если для достижения результата необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Потребителя от дальнейшего оказания медицинской услуги;
- в иных случаях нарушения Потребителем настоящих Правил, включая наличие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.